

## Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ROWIQ Advies B.V., hierna te noemen: "ROWIQ Advies B.V.", en een Opdrachtgever waarop ROWIQ Advies B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ROWIQ Advies B.V., voor de uitvoering waarvan door ROWIQ Advies B.V. derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien ROWIQ Advies B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ROWIQ Advies B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van ROWIQ Advies B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. ROWIQ Advies B.V. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen en rechten van overheidswege, waaronder auteursrechtenorganisaties, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder

- begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen ter zake trainingen, workshops, cursussen en bijeenkomsten zijn inclusief lunch en documentatiemateriaal, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is ROWIQ Advies B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ROWIQ Advies B.V. anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht ROWIQ Advies B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Artikel 3. Contractsduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen ROWIQ Advies B.V. en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.
3. ROWIQ Advies B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. ROWIQ Advies B.V. zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. ROWIQ Advies B.V. streeft naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, maar staat evenwel niet in voor het bereiken van het door opdrachtgever beoogde resultaat.
4. ROWIQ Advies B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door ROWIQ Advies B.V. of door ROWIQ Advies B.V. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Levering geschiedt af bedrijf van ROWIQ Advies B.V.. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.

7. ROWIQ Advies B.V. is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan ROWIQ Advies B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9. De Opdrachtgever draagt er voor zorg dat alle gegevens, waarvan ROWIQ Advies B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ROWIQ Advies B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ROWIQ Advies B.V. zijn verstrekt, heeft ROWIQ Advies B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan ROWIQ Advies B.V. ter beschikking heeft gesteld. ROWIQ Advies B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ROWIQ Advies B.V. is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties, etc. wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. ROWIQ Advies B.V. zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ROWIQ Advies B.V. een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben

bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

13. Indien de Opdrachtgever in gebreke is met de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens ROWIQ Advies B.V. gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van ROWIQ Advies B.V. die daardoor direct of indirect het gevolg is.

14. Indien ROWIQ Advies B.V. met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is ROWIQ Advies B.V. niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen, etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

15. In geval van overeenkomsten met een looptijd langer dan één jaar, wordt de overeengekomen (vaste) prijs en/of het overeengekomen uurtarief telkens na verloop van één jaar verhoogd overeenkomstig het CBS indexcijfer voor dienstverlening (prijsindexcijfer commerciële dienstverlening).

#### **Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. ROWIQ Advies B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst ROWIQ Advies B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van ROWIQ Advies B.V. kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is ROWIQ Advies B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ROWIQ Advies B.V. kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ROWIQ Advies B.V. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ROWIQ Advies B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien ROWIQ Advies B.V. tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is ROWIQ Advies B.V. gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en/of indirect ontstaan.

6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is ROWIQ Advies B.V. gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ROWIQ Advies B.V. vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ROWIQ Advies B.V. op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

8. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9. Betreft de annulering een training, cursus, workshop of bijeenkomst die door ROWIQ Advies B.V. zou worden verzorgd, dan geldt in afwijking van het bepaalde in lid 8 van dit artikel de volgende regeling:

- bij annulering tot twee weken voor aanvang van de training, cursus, workshop of bijeenkomst wordt € 35,00 administratiekosten per persoon in rekening gebracht;
- bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de training, cursus, workshop of bijeenkomst blijft het

volledige inschrijfgeld per persoon verschuldigd. Indien binnen één jaar na annulering alsnog wordt deelgenomen aan een training, cursus, workshop of bijeenkomst, dan wordt slechts 50% van het inschrijfgeld per persoon in rekening gebracht; - bij verhindering is het te allen tijde mogelijk een vervanger te sturen.

#### Artikel 5. Overmacht

1. ROWIQ Advies B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ROWIQ Advies B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ROWIQ Advies B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Werkstakingen in het bedrijf van ROWIQ Advies B.V. of van derden daaronder begrepen. ROWIQ Advies B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ROWIQ Advies B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. ROWIQ Advies B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voorzoveel ROWIQ Advies B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ROWIQ Advies B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 6. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ROWIQ Advies B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door ROWIQ Advies B.V. aangegeven. ROWIQ Advies B.V. is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

3. ROWIQ Advies B.V. heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ROWIQ Advies B.V. verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Na aanmaning en niet-tijdige betaling binnen de aanmaningstermijn zijn niet-consumenten in afwijking van de Wet Normering Incassokosten Buitengerechtigde Kosten 15% van de hoofdsom aan incassokosten verschuldigd indien en zodra zij in verzuim zijn, met een minimum van € 150,--.

Eventuele gerechtelijke kosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever is over de verschuldigde kosten rente verschuldigd.

#### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

1. Het door ROWIQ Advies B.V. in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van ROWIQ Advies B.V. totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met ROWIQ Advies B.V. gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Het door ROWIQ Advies B.V. geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. Voor het geval ROWIQ Advies B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan ROWIQ Advies B.V. en door ROWIQ Advies B.V. aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de

eigendommen van ROWIQ Advies B.V. zich bevinden en deze terug te nemen.

#### **Artikel 8. Bewaren en verjaringstermijn**

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ROWIQ Advies B.V. en de door ROWIQ Advies B.V. bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

2. Na voltooiing van de opdracht rust op ROWIQ Advies B.V. geen bewaarplicht met betrekking tot het geleverde en/of de daarvoor gebruikte materialen en/of gegevens.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. Indien ROWIQ Advies B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. ROWIQ Advies B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ROWIQ Advies B.V. is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. In geval van trainingen, cursussen, workshops of bijeenkomsten op locatie van Opdrachtgever of elders, dienen deelnemers eventuele van toepassing zijnde veiligheidsinstructies en/of normen ter zake die locatie in acht te nemen. ROWIQ Advies B.V. zal de deelnemers daarover voorafgaand aan de training, cursus, workshop of bijeenkomst informeren. Bij niet in achtneming door de deelnemer(s) van de geldende instructies en/normen en/of in het geval de instructies en/of normen niet conform de eisen van de wet en jurisprudentie zijn, is ROWIQ Advies B.V. nimmer aansprakelijk voor enige schade die daarvan het gevolg kan zijn.

4. Indien ROWIQ Advies B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ROWIQ Advies B.V. beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. De aansprakelijkheid van ROWIQ Advies B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

6. ROWIQ Advies B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ROWIQ Advies B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ROWIQ Advies B.V. toegerekend

kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. ROWIQ Advies B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder andere begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet verkrijgen of niet behouden van certificaten, keurmerken, etc., schade als gevolg van het niet correct uitvoeren van de inhoud van (basis)kwaliteitshandboeken, adviezen, etc. van ROWIQ Advies B.V.

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ROWIQ Advies B.V.

#### **Artikel 10. Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart ROWIQ Advies B.V. voor eventuele aanspraken van derden (bijvoorbeeld vanwege schending van het auteursrecht), die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, voor zover de wet zich daartegen niet verzet. Indien ROWIQ Advies B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden ROWIQ Advies B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ROWIQ Advies B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ROWIQ Advies B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 11. Intellectuele eigendom**

1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht) toe aan ROWIQ Advies B.V.  
2. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is ROWIQ Advies B.V. te allen tijd gerechtigd om haar naam op

het werk (te laten) vermelden of te verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van ROWIQ Advies B.V. openbaar te maken of te verveelvoudigen.

3. Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door ROWIQ Advies B.V. tot stand gebrachte (basis)kwaliteitshandboeken, rapporten, ontwerpen, ontwerpschetsen, en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van ROWIQ Advies B.V., ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

#### **Artikel 12. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

ROWIQ Advies B.V. en Opdrachtgever zijn beiden verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit als zodanig is medegedeeld en/of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Opdrachtgever stemt ermee in dat ROWIQ Advies B.V. de gegevens van opdrachtgever kan gebruiken voor toezending van informatie en/of speciale aanbiedingen. Indien Opdrachtgever hiertegen bezwaar heeft, dient hij zulk schriftelijk aan ROWIQ Advies B.V. kenbaar te maken.

#### **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ROWIQ Advies B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.